

**Prestazioni a Sostegno del Reddito**

**Servizi per l'Operatore:  
Monitoraggio  
domande di Assegno Integrativo.**

**Descrizione del servizio**

## **Premessa**

Questo nuovo servizio consente agli operatori di Sede di poter consultare le domande di Assegno Integrativo inviate in modalità telematica dai Cittadini dotati di PIN.

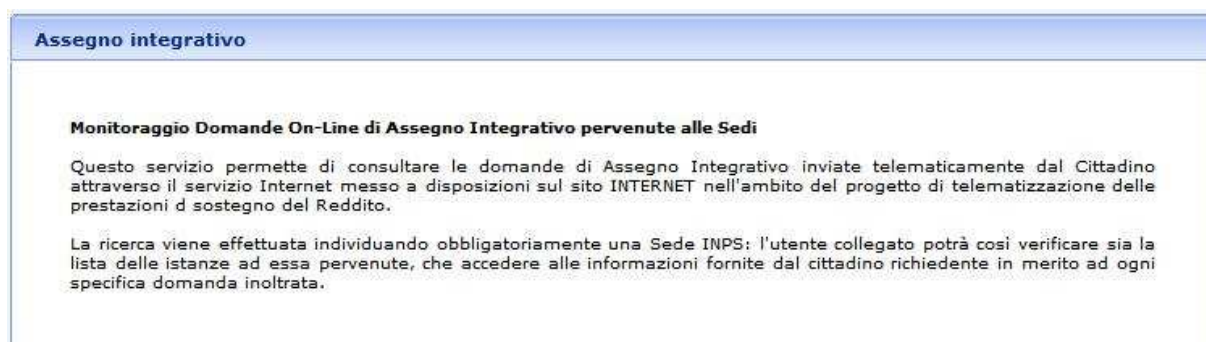
Il presente documento spiega le modalità di ricerca e consultazione previste per la implementazione delle funzionalità inerenti la prestazione in esame.

## Come si accede al servizio

Le funzioni relative al servizio di Monitoraggio descritte in questo documento consentono la ricerca e la consultazione di tutte le domande di Assegno Integrativo acquisite mediante il servizio On-Line dedicato al cittadino, che sono state confermate da parte del richiedente e protocollate in automatico dal servizio on-Line.

Le suddette funzioni sono presenti sulla INTRANET INPS: l'accesso ad esse viene effettuato mediante il seguente percorso navigazionale: **"Home Page" / "Processi" / Prestazioni a sostegno del reddito" / "Servizi" / "Monitoraggio domande di Assegno Integrativo (Mobilità Ordinaria)"**.

Una volta selezionata la funzione, si aprirà la **Home Page** del servizio, che spiega la finalità del servizio realizzato, come mostrato nella figura che segue:



**Figura 1 – Monitoraggio Domande pervenute alle Sedi - Home Page**

Le funzionalità disponibili sono prospettate nel menu funzionale, posto nella parte di sinistra dalla maschera e sempre presente all'utente collegato.



**Figura 2 – Monitoraggio Domande pervenute alle Sedi - Il menù del servizio**

## Monitoraggio Domande di Assegno Integrativo per Sede di competenza

La funzione realizzata si compone dei seguenti step elaborativi:

- Impostazione filtri di ricerca (facoltativi)
- Visualizzazione risultato della ricerca
- Consultazione dettaglio della domanda

### Impostazione filtri di ricerca

Come prima operazione, il sistema richiede la definizione dei filtri di ricerca.

Di seguito viene riportata la pagina che realizza tale operazione:

Ricerca domande di assegno integrativo

**Ricerca domande di assegno integrativo per Sede**

**Sede di presentazione della domanda**

Codice Sede -- selezionare la sede --

Centro Operativo -- selezionare il centro operativo --

**Periodo di presentazione della domanda**

Anno di riferimento -- Selezionare l'anno --

dal (gg/mm/aaaa) al (gg/mm/aaaa)

**Stato di lavorazione della domanda**

Stato di lavorazione -- Selezionare lo stato --

ANNULLA CERCA

**Figura 3 – Monitoraggio Domande pervenute alle Sedi - Seleziona sede da monitorare**

E' obbligatorio impostare il periodo di presentazione della domanda (o selezionando l'anno, oppure impostandolo manualmente).

In particolare, la lista 'Anno di riferimento' propone solo gli anni per i quali sono presenti delle domande in archivio inerenti alla tipologia in esame.

Gli altri filtri sono facoltativi e possono servire a restringere l'ambito della ricerca.

**Lista Sedi**

Mediante il pulsante "**Cerca**", il sistema prospetta la lista delle domande di Assegno Integrativo inviate dai cittadini richiedenti suddivise per Sede INPS di competenza (ovvero per la sede selezionata), come mostrato di seguito:

Ricerca domande di assegno integrativo			
Lista domande di assegno integrativo			
Sede	Codice centro operativo	Data ultima domanda	Domande pervenute
ERBA	240003	11/05/2011	1
LINGOTTO	810008	31/05/2011	1
MILANO CORVETTO	490500	07/05/2011	1
ROMA TIBURTINO	701300	27/05/2011	1
TORINO	810000	06/05/2011	1
Totale Domande			5
 <b>INDIETRO</b>			

**Figura 4 – Monitoraggio Domande pervenute alle Sedi - Lista Sedi**

In essa sono mostrate tutte le Sedi INPS per le quali sono presenti delle domande di Assegno Integrativo.

Al termine della lista è riportato il totale delle domande estratte in base ai filtri di ricerca impostati in precedenza.

Selezionando una sede, si accede alla lista delle domande ad essa pervenute, come mostrato di seguito:

**Lista Domande di Assegno Integrativo inviate alla Sede**

La suddetta funzione prospetta la lista delle domande di Assegno Integrativo pervenute alla Sede INPS precedentemente selezionata, come mostrato di seguito:

Ricerca domande di assegno integrativo							
Lista domande di disoccupazione inviate per centro operativo 810008							
Prg.	Codice Fiscale	Cognome	Nome	Stato	Data presentazione	Tipo PIN	Stampa
1	Q XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	Protocollata	31/05/2011	Dispositivo	
 <a href="#">INDIETRO</a>							





**Figura 5 – Monitoraggio Domande pervenute alle Sedi - Lista domande pervenute alla sede**

In essa sono mostrate tutte le domande che i cittadini hanno inviato alla Sede precedentemente selezionata, mediante le funzionalità On-Line, con evidenza, in particolare, della tipologia di PIN utilizzato dal Cittadino. Inoltre, è possibile stampare il modello della domanda precompilato con le informazioni fornite dal richiedente in fase di compilazione della domanda stessa.

### **Dettaglio Domanda di Assegno integrativo**

Selezionando una domanda della lista, l'utente collegato accede alla pagina contenente le informazioni di dettaglio (quelle fornite dal cittadino richiedente in fase di acquisizione ed invio).

La pagina che consente tale consultazione è riportata nella figura che segue:

Ricerca domande di assegno integrativo			
<b>Dati anagrafici del richiedente</b>			
Cognome	XXXXXXX	Nome	XXXXXXXXXXXXXXX
Codice Fiscale	XXXXXXXXXXXX	Data di nascita	XXXXXXXXXXXX
Luogo di nascita	XXXXXXXXXX	Tipo PIN	Dispositivo
<b>Domicilio:</b>			
Indirizzo:	XXXXXXX	Città:	XXXXXXXXXXXX
CAP:	10127	Provincia:	XXXXXXXX
<b>Recapiti</b>			
Telefono		Cellulare	
Indirizzo e-mail			
<b>Dati della domanda</b>			
Data di presentazione	31/05/2011	Protocollo	INPS.8177.31/05/2011.0007078
Data assunzione	01/02/2007	Stato Lavorazione	Protocollata
<b>Dati dell'Azienda</b>			
Ragione sociale	XXXXXXXXXXXX	Matricola	XXXXXXXX
<b>Sede Legale</b>			
Indirizzo	XXXXXXX	Comune	XXXXXXXX
Cap	XXXXXXXXXX	Provincia	TO
 <b>INDIETRO</b>  <b>PRENDI IN CARICO</b>  <b>SCARICO DOMANDA</b> 			

**Figura 6 – Monitoraggio Domande pervenute alle Sedi - Dettaglio domanda**

In particolare, in questa pagina sono mostrate tutte le informazioni specifiche della domanda selezionata. In essa è consentita l'operazione di **Presa in carico** della domanda da parte dell'operatore collegato, mediante l'apposito pulsante funzionale: si precisa che tale pulsante è abilitato **SOLO** se la domanda non è stata precedentemente presa in carico, ma soprattutto se risulta abbinata ad un PIN di tipo "**Dispositivo**". In caso contrario, viene anche inviato un apposito messaggio che avvisa l'utente collegato della situazione riscontrata.