

## Messaggio Personalizzato

### 27-03-2009 - Nuove regole per la gestione delle password d'accesso ai servizi telematici

In ottemperanza alle prescrizioni contenute nel Provvedimento 18 settembre 2008 del Garante per la protezione dei dati personali, come già anticipato con il Comunicato stampa del 29 gennaio 2009 e nell'avviso pubblicato sul sito <http://telematici.agenziaentrate.gov.it>, il giorno 28 marzo saranno attivate le nuove regole di gestione delle password d'accesso ai servizi telematici dell'Agenzia delle entrate.

**La password attualmente in uso da parte dell'utente destinatario di questo messaggio scadrà il 3 aprile 2009.**

Per poter effettuare il cambio password si tenga presente che la password corrente **deve essere inserita, solo in questa circostanza, con caratteri maiuscoli.**

Le nuove regole prevedono che le password:

1. scadono ogni 90 giorni e dovranno quindi essere periodicamente rinnovate
2. possono essere formate da un minimo di 8 fino a un massimo di 15 caratteri
3. possano essere composte da lettere (escluse quelle accentate), numeri o caratteri speciali (es. \*, +, \$, °, ç, @, ^, ?, =, ), (, /, &, %, \$, £, !, |, \, >, <)

Si tenga anche presente che:

- il sistema terrà conto del fatto che le lettere siano scritte in maiuscolo o in minuscolo (es. la password **acV56\$pP9G** è diversa da **acv56\$pp9g**)
- dopo otto tentativi di inserimento errati, la password sarà bloccata. In questa evenienza l'utente dovrà necessariamente utilizzare la funzione **Hai dimenticato la password?** presente nella home page di questo sito.

Distinti saluti  
Fabrizio Grillo

Agenzia delle Entrate  
Direzione Centrale Servizi ai Contribuenti  
Dirigente Ufficio Servizi Telematici  
Via Cristoforo Colombo 426 c/d - 00145 Roma