



Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca
Dipartimento per la programmazione
e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali
Direzione generale per gli studi la statistica e i sistemi informativi

MIUR-AOODGSPSI-RU-USCITA

Prot. 3648 del 15.12.2009

Alle Istituzioni scolastiche statali

LORO SEDI

OGGETTO Monitoraggio sull'utilizzo del VoIP.

COS'È IL VOIP

Il VoIP (acronimo di *Voice over IP*, ossia *Voce su protocollo Internet*) è una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione dati (verso la rete pubblica Internet o verso una rete privata) che utilizza il protocollo IP: in sostanza, le comunicazioni telefoniche tra due soggetti che utilizzano il VoIP non impegnano una linea telefonica ma viaggiano sulla stessa connessione utilizzata per il trasferimento dati.

Il principale vantaggio derivante dall'utilizzo del VoIP consiste nella drastica riduzione dei costi dovuti al traffico telefonico sviluppato tra le diverse sedi dotate di servizi VoIP, in quanto la conversazione in VoIP non produce traffico telefonico ma sfrutta le connessioni telematiche già esistenti, che normalmente hanno una tariffazione a canone mensile (*flat*) indipendente dal volume di traffico sviluppato: quindi la comunicazione avviene a costo telefonico nullo, qualunque sia la sua durata e la distanza.

Altri vantaggi sono legati alla disponibilità di funzionalità innovative, quali *voice mail* (ricevere messaggi vocali tramite email), *presence* (accedere dal telefono VoIP ad una rubrica telefonica "aziendale" in grado di visualizzare, oltre al numero, anche se l'utente è presente, assente o indisponibile) ed altri.

OBBLIGHI NORMATIVI

La Legge Finanziaria 2008, modificando l'art.78 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005), ha previsto che le pubbliche amministrazioni centrali e periferiche, inclusi gli istituti e le scuole di ogni ordine e grado, utilizzino i servizi VoIP acquisiti tramite il Sistema Pubblico di Connettività o le convenzioni stipulate da CONSIP, e che il CNIPA effettui le azioni di monitoraggio e verifica del rispetto di tali previsioni.

Sulla Gazzetta Ufficiale n. 144 del 24 giugno 2009 è stato pubblicato il Decreto di attuazione del 9 aprile 2009, che comporta obblighi per le amministrazioni centrali e per il CNIPA relativi alla raccolta, trasmissione ed elaborazione dei dati sull'utilizzo del VoIP all'interno delle amministrazioni stesse. In particolare,

- ogni Amministrazione deve individuare un referente incaricato di curare i rapporti col CNIPA relativamente al monitoraggio VoIP, e nello specifico di trasmettere i dati della rilevazione sull'utilizzo del VoIP entro 10 giorni dalla fine di ogni semestre solare
- il CNIPA deve rendere disponibile il formato elettronico dei dati oggetto di monitoraggio, elaborerà semestralmente i dati trasmessi dalle Amministrazioni e invierà i risultati al Ministero dell'Economia e delle Finanze.

In ottemperanza a tali obblighi, la scrivente Direzione si appresta ad avviare la rilevazione dei dati previsti dal Decreto attuativo citato, le cui risultanze dovranno essere trasmesse al CNIPA entro il 10 gennaio 2010: per le istituzioni scolastiche, è stato concordato col CNIPA un set di informazioni specifico che tenesse conto del fatto che la fornitura alle scuole di linee e apparati per la telefonia rientra tra le competenze dell'Ente locale.

I dati oggetto della rilevazione sono riportati in allegato: a tale proposito, si precisa che



Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca

Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione generale per gli studi la statistica e i sistemi informativi

- a) gli importi da indicare si intendono IVA esclusa
- b) le informazioni vanno riferite al semestre solare precedente, ossia al periodo 1 gennaio – 30 giugno 2009

Il prospetto compilato dovrà essere inviato esclusivamente via email a monitoraggiovoip.scuole@istruzione.it **entro e non oltre il 5 gennaio 2010**, al fine di consentire la validazione e l'invio al CNIPA entro la scadenza prevista dal Decreto attuativo che, come già detto, è fissata al 10 gennaio 2010: alla stessa casella email potranno essere richiesti eventuali chiarimenti in merito alla compilazione del prospetto.

Si confida nella preziosa e fattiva collaborazione di tutte le istituzioni scolastiche per completare la rilevazione nei tempi stabiliti.

IL DIRETTORE GENERALE
f.to *Maria Domenica Testa*