Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Certificati di malattia digitali

Decreto legislativo n. 150/2009
in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico
e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni

Roma, 2 agosto 2010

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione

Indice

1. Piano e-Gov e salute *on line*
2. Il servizio *on line* di richiesta dell'invalidità civile
3. Operazione "Certificati digitali"
   - *3.1 Il nuovo quadro normativo*
   - *3.2 A che punto siamo?*
   - *3.3 Le funzionalità del sistema*
   - *3.4 Lo stato di utilizzo del sistema*

OPERAZIONE "CERTIFICATI DIGITALI" – ALLEGATI

1. I DATI
   - *A. Medici abilitati*
   - *B. Certificati trasmessi*

1. Piano e-Gov e salute *on line*

- Il Piano e-Gov prevede che entro il 2012 saranno semplificati e digitalizzati i servizi elementari e create le infrastrutture per un'erogazione di servizi sanitari sempre più vicini alle esigenze dei cittadini
  - migliorando il rapporto costo-qualità dei servizi
  - limitando sprechi e inefficienze

Cosa è successo nel 2010:

- Dal **1 gennaio** le domande per il riconoscimento dello stato di invalidità sono presentate all'INPS esclusivamente per via telematica

- Dal **3 aprile** è attivo il sistema di trasmissione on line dei certificati medici di malattia dei lavoratori del settore pubblico e privato

2. Il servizio *on line* di richiesta dell'invalidità civile

La domanda di riconoscimento dell'invalidità civile è trasmessa all'INPS *on line*

1. Il cittadino si reca dal medico certificatore
2. La "certificazione medica" può essere compilata dal medico solo *on line* sul sito internet dell'INPS (www.inps.it). L'elenco dei medici certificatori accreditati, in possesso di PIN, è pubblicato sul sito web dell'INPS
3. Il medico, dopo l'invio telematico del certificato, consegna al cittadino la stampa firmata (da esibire all'atto della visita medica presso la ASL), e la ricevuta di trasmissione con il numero di certificato
4. Il cittadino, in possesso del PIN, compila la "domanda" esclusivamente *on line* collegandosi sul sito internet dell'INPS www.inps.it e abbina il numero di certificato indicato sulla ricevuta di trasmissione rilasciata dal medico certificatore
5. Domanda e certificato abbinato sono trasmessi all'INPS telematicamente.

L'INPS a sua volta trasmette *on line* la domanda alla ASL

3. Operazione “Certificati digitali”

I medici hanno l’obbligo di spedire per via telematica all’INPS il certificato di malattia dei lavoratori

Numeri:

I lavoratori dipendenti a cui viene rilasciato il certificato di malattia sono circa 17 milioni (3,5 milioni del settore pubblico e 13,5 milioni del settore privato)

Ogni anno le assenze per malattia di questi lavoratori danno luogo a circa **50 milioni di certificati** e **altrettanti attestati che vengono spediti tramite raccomandata A/R** o fax e che devono essere conservati

I medici del SSN che rilasciano certificati di malattia sono circa 180.000 (di cui circa 57.000 medici di famiglia e 8.700 pediatri)

’INPS dedica 500 persone al data entry dei certificati del solo settore privato

Il costo medio per la collettività dovuto alla gestione del “ciclo dei certificati di malattia cartacei” ammonta a circa 10 euro a certificato

L’Operazione “Certificati digitali” consente:

risparmi per la collettività per oltre 500 milioni di euro

3.1 Il nuovo quadro normativo

1. Il **decreto legislativo 150 del 27 ottobre 2009** prevede che il certificato di malattia sia inviato per via telematica dal medico all'INPS, secondo le medesime modalità previste per il settore privato, e introduce sanzioni in caso di inosservanza:

   - *La mancata trasmissione telematica del certificato di malattia costituisce illecito disciplinare e, in caso di reiterazione, comporta il licenziamento o, per i medici convenzionati, la decadenza dalla convenzione.*

2. Il **decreto del Ministro della salute del 26 febbraio 2010**, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze e il Ministro del lavoro e delle politiche sociali ha definito le modalità tecniche di invio telematico del certificato

3.1 Il nuovo quadro normativo

3. La **Circolare del 11 marzo 2010 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione** ha definito i tempi di attuazione:

- Periodo transitorio: per 3 mesi, a partire dalla pubblicazione del decreto del 26 febbraio 2010 (quindi, dal 19 marzo al 18 giugno) è stato possibile procedere al rilascio dei certificati anche in modalità cartacea
- Obbligo di invio telematico: dal 19 giugno 2010 (cioè dal termine del periodo transitorio) i certificati possono essere rilasciati solo in modalità telematica. Le sanzioni previste dal decreto legislativo n. 150/09 potranno tuttavia essere applicate solo a conclusione positiva di un collaudo generale del sistema, al quale partecipano rappresentanti di tutte le amministrazioni interessate e degli ordini dei medici
- Il 18 luglio il gruppo tecnico incaricato del collaudo ha ritenuto opportuno continuare le attività di verifica, anche per pervenire in tempi brevi a una completa e definitiva risoluzione delle problematiche emerse

3.2 A che punto siamo?

Il sistema è operativo dal 3 aprile 2010

- In 19 Regioni e Province autonome il sistema si basa su un applicativo nazionale reso disponibile da SOGEI
- In Lombardia è invece operativa una piattaforma specifica regionale in grado di dialogare con il sistema centrale, in via di adozione anche in Friuli Venezia Giulia
- Il sistema consente al medico di inviare il certificato di malattia compilando una semplice pagina WEB oppure utilizzando i software gestionali più diffusi

3.3 Le funzionalità del sistema

- Il sistema è funzionalmente completo, sia nella parte centrale (resa disponibile dal MEF, INPS e INPDAP), sia nelle componenti regionali (soluzione adottata da Lombardia e Friuli Venezia Giulia)

- Attualmente sono in fase di realizzazione importanti interventi migliorativi del sistema:
  - da lunedì 9 agosto sarà possibile per il medico compilare e inviare il certificato di malattia anche via telefono (call center)
  - i 60.000 medici che dispongono dei PIN per l'invio delle richieste di invalidità civile all'INPS potranno utilizzare da settembre queste credenziali anche per trasmettere i certificati di malattia
  - le prestazioni complessive del sistema si stanno ottimizzando in relazione al progressivo aumento degli utenti e del relativo carico di lavoro

3.4 Lo stato di utilizzo del sistema

Medici abilitati
(Fonte MEF – 29 luglio 2010)

	Totale	% abilitati
Medici di famiglia	67.727	35%
Altri medici SSN	125.015	25%
Medici privati	157.258	0%

Certificati inviati
(Fonte INPS – 29 luglio 2010)

	Totale
Certificati inviati complessivamente	148.272
Certificati inviati ultima settimana	32.348
Certificati inviati ultimo giorno	4.504

OPERAZIONE “CERTIFICATI DIGITALI” –

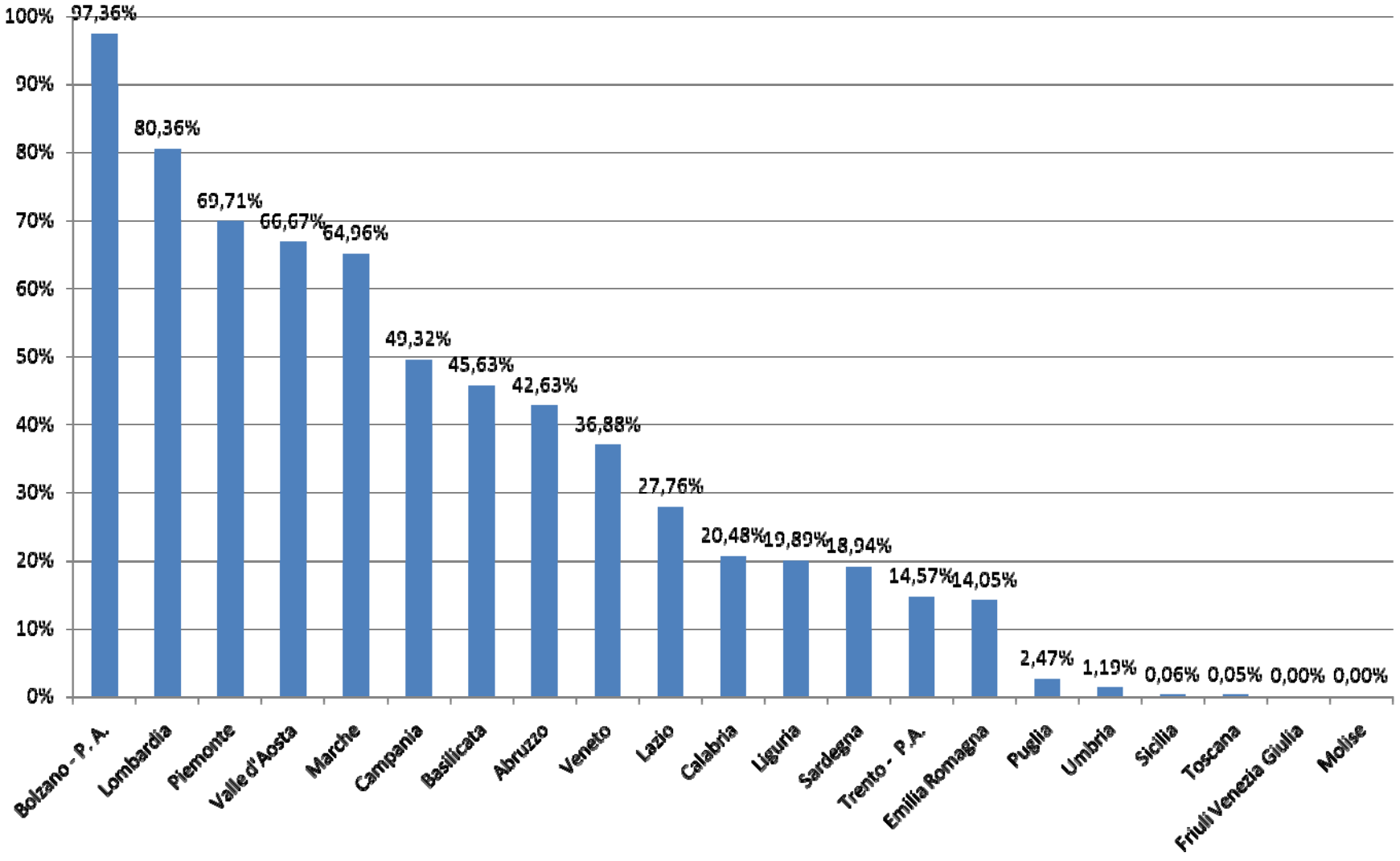
1. I DATI

A. Medici di famiglia abilitati

B. Certificati trasmessi

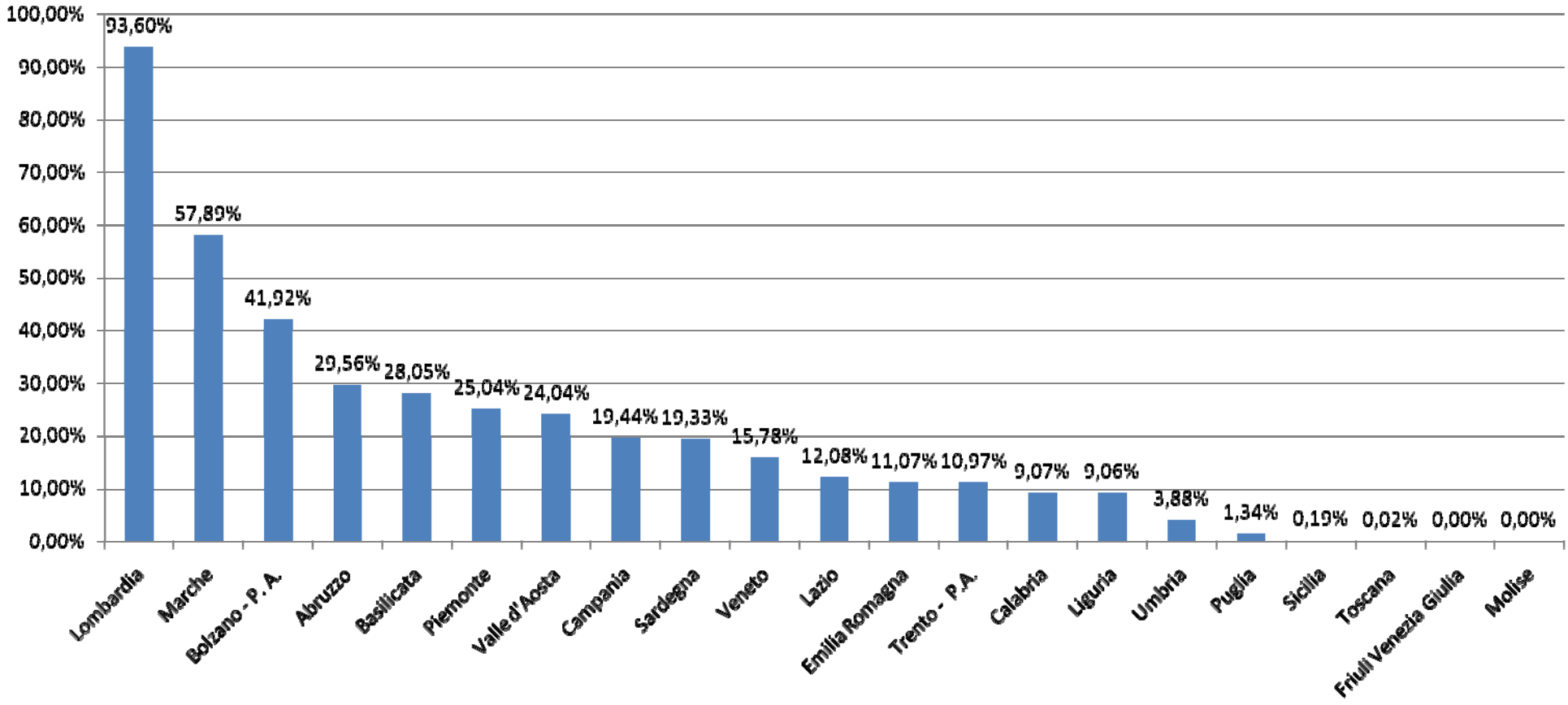
A. Medici di famiglia abilitati

(dati aggiornati al 29 luglio 2010)



A. Medici complessivamente abilitati

(dati aggiornati al 29 luglio 2010)



B. Certificati trasmessi

(dati aggiornati al 29 luglio 2010)

Regione	Totale	Privati	Pubblici	In lavorazione	Temporaneamente non assegnati
Piemonte	2.884	2.302	474	0	108
Valle d'Aosta	560	351	169	0	40
Lombardia	107.658	94.326	9.781	8	3.543
Bolzano - P. A.	3.908	2.690	792	0	426
Trento - P.A.	493	346	105	2	40
Veneto	6.399	5.611	542	1	245
Friuli Venezia Giulia	0	0	0	0	0
Liguria	528	374	114	0	40
Emilia Romagna	6	1	5	0	0
Toscana	703	574	104	0	25
Umbria	52	39	10	0	3
Marche	9.213	7.438	1.375	5	395
Lazio	2.712	1.913	592	1	206
Abruzzo	2.686	2.206	347	0	133
Molise	0	0	0	0	0
Campania	7.189	4.622	1.679	1	887
Puglia	132	96	15	0	21
Basilicata	1.597	1.108	380	0	109
Calabria	973	428	171	0	374
Sicilia	32	8	23	0	1
Sardegna	547	307	180	0	60
Totali	**148.272**	**124.740**	**16.858**	**18**	**6.656**

Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Presidenza del Consiglio dei ministri

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione

Corso Vittorio Emanuele, 116

00186 - Roma

http://www.innovazionepa.gov.it

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione