



*Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione*  
*Direzione generale per le risorse umane del Ministero, acquisti e A.A.G.G. - Uff. VII*

Prot. Roma,

- Al Capo di Gabinetto on.le ministro  
SEDE
- Capo Dipartimento per la programmazione  
SEDE
- Capo Dipartimento per l'università, l'alta formazione artistica, musicale e coreutica e per la ricerca  
SEDE
- Dir. gen.le per la politica finanziaria e per il bilancio  
SEDE
- Dir. gen.le per gli studi, la statistica e i sistemi informativi  
SEDE
- Dir. gen.le per gli affari internazionali  
SEDE
- Dir. gen.le per gli ordinamenti scolastici e per l'autonomia scolastica  
SEDE
- Dir. gen.le per il personale scolastico  
SEDE
- Dir. gen.le per l'istruzione e formazione tecnica superiore e per i rapporti con i sistemi formativi delle regioni  
SEDE
- Dir. gen.le per la politica finanziaria e per il bilancio  
SEDE
- Dir. gen.le per lo studente, l'integrazione, la partecipazione e la comunicazione  
SEDE
- Dir. gen.le per l'università, lo studente e il diritto allo studio universitario  
SEDE
- Dir. gen.le per l'alta formazione artistica, musicale e coreutica  
SEDE
- Dir. gen.le per il coordinamento e lo sviluppo della ricerca  
SEDE
- Dir. gen.le per l'internazionalizzazione della ricerca  
SEDE
- Ai Dir. Gen.li degli Uffici scolastici regionali  
LORO SEDI



*Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione*  
*Direzione generale per le risorse umane del Ministero, acquisti e A.A.GG. - Uff. VII*

**OGGETTO :** Modifica del servizio assistenza Service Personale Tesoro (SPT) – Portale Stipendi PA

Il Service Personale Tesoro (SPT) ha pubblicato, sul portale <http://www.spt.mef.gov.it/>, il messaggio informativo n° 144/2011, del 30 settembre u.s., con il quale sono definite nuove modalità inerenti l'assistenza agli utenti del Portale Stipendi PA..

In detto documento si legge che il MEF, muovendo dalla necessità di razionalizzare i costi del servizio ed in considerazione delle abilità sin qui raggiunte dagli utenti nella conoscenza dei servizi del Portale Stipendi PA, **dal 1 ottobre 2011** ha soppresso il servizio di assistenza telefonica rispondente all'opzione 1 del numero verde 800.991.990.

Pertanto, tutte le richieste di assistenza dovranno essere effettuate attraverso l'apposita area disponibile sul portale (sezione ASSISTENZA e SUPPORTO - <https://stipendipa.tesoro.it/cedolino/portal/FunzioneUtilitaSelfHelp>).

Si invitano le SS.LL. a comunicare al personale dipendente di voler prendere visione del messaggio informativo, rinvenibile sul portale <http://www.spt.mef.gov.it/>, affinché siano correttamente inoltrate le eventuali richieste di assistenza.

La presente nota è inviata via mail, agli indirizzi istituzionali, e pubblicata anche sul sito Intranet.

IL DIRETTORE GENERALE  
Antonio Coccimiglio